

¿Puede la telesalud para el MAT funcionar para mí?

Fundamentos de la telesalud

¿Qué es la telesalud para el MAT?

La telesalud es una cita con un profesional sanitario por teléfono o por computadora. Puede hablar o enviarse mensajes de texto con su proveedor sin tener que ir a su consultorio. Puede que ocurra en una plataforma de video, hablando por teléfono o enviando mensajes de texto.

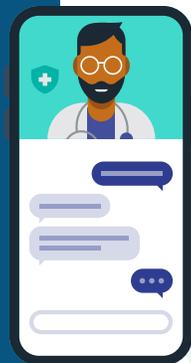
El tratamiento asistido por medicamentos (MAT) se refiere a los medicamentos recetados contra los trastornos por consumo de sustancias. Su proveedor puede ayudarlo con el MAT en una cita de telesalud. Puede ofrecerle una evaluación, recetarle un medicamento (lo que, a veces, se denomina inducción), controlar sus síntomas y brindarle asesoramiento individual y de grupo en una sesión de telesalud.

¿Qué necesito para una cita de telesalud?

- Un espacio privado
- Un teléfono, tableta, portátil o computadora
- Conexión a Internet

¿Tengo la opción de usar la telesalud?

Sí. El uso de la telesalud para el MAT es su elección. Si lo prefiere, puede elegir las citas en persona.



¿Cómo me preparo para una cita de telesalud?

1

Encuentre un espacio privado, como una habitación donde pueda cerrar la puerta.

2

Revise su conexión a Internet.

3

Asegúrese de que su teléfono o computadora esté configurado para una cita.

4

Tenga todo lo que necesita con usted. Esto incluye los nombres de sus medicamentos actuales y una lista de las preguntas que tenga.

5

Acceda a su cita de telesalud unos minutos antes de la sesión.

Inquietudes comunes



Hablo otro idioma que no es el inglés.

Muchos proveedores cuentan con traductores para ayudar.

Tengo una discapacidad auditiva.

Muchos proveedores tienen opciones de mensajes de texto o subtítulos para las plataformas de video.

Me preocupa la seguridad de mi información personal.

Los proveedores usan programas especiales que protegen su privacidad.

No tengo una computadora ni acceso a Internet.

Si no tiene una computadora o acceso a Internet, ¡no hay problema! Algunos proveedores disponen de “salas de Zoom” que puede usar. Se trata de salas en su consultorio que puede usar para las citas de telesalud.

Además, algunos programas cubren los costos de Internet y ofrecen descuentos para comprar dispositivos. Los siguientes son dos ejemplos. Es posible que su proveedor conozca otros.

Programa de Conectividad Asequible

El Programa de Conectividad Asequible ofrece descuentos en el servicio de Internet de banda ancha a los hogares que cumplan los requisitos. Para obtener más información:

📞 Teléfono: (877) 384-2575

🌐 Enlace: <https://www.fcc.gov/acp>

California LifeLine

El programa California LifeLine ofrece descuentos en las facturas de los teléfonos fijos o celulares a los hogares que cumplan los requisitos. Para obtener más información:

📞 Teléfono:

1-866-272-0349 (inglés)

1-866-272-0350 (español)

🌐 Enlaces

<https://www.californialifeline.com/en>

<https://www.californialifeline.com/es>

Tengo más preguntas.

Póngase en contacto con su proveedor de atención médica si tiene alguna pregunta o inquietud. ¡Puede ayudarlo!